

浙江工商大学 2018 年全国硕士研究生入学考试试卷 (B) 卷

考试科目: 347 心理学专业综合

总分: 300 分

考试时间: 3 小时

一、名词解释 (每小题 8 分, 共 80 分)

1. 正强化与负强化
2. 对比效应与晕轮效应
3. 神经元与神经冲动
4. 再认与回忆
5. 直观动作思维与形象思维
6. 领导的替代力量与抵消力量
7. 陈述性知识与程序性知识
8. 工作扩大化和工作丰富化
9. 敏感化与习惯化
10. 自我管理团队与虚拟团队

二、简答题 (每小题 15 分, 共 120 分)

1. 什么是无意识? 常见的无意识现象有哪些?
2. 简述皮亚杰的道德发展两阶段理论。
3. 简述领导-成员交换理论。
4. 简述“大五”模型。
5. 简述霍夫斯塔德的国家文化框架。
6. 简述新员工社会化的三个阶段。
7. 简述拉扎勒斯的情绪认知-评价理论。
8. 什么是程序性公平理论? 提高员工程序性公平感知的措施有哪些?

三、论述题 (每小题 50 分, 共 100 分)

1. 举例说明目标管理的基本步骤及其优缺点。
2. 举例说明个人和组织可以提出哪些具体对策来防止或者减轻工作应激。