

浙江工商大学 2019 年博士研究生入学考试试卷 (B) 卷

考试科目及代码：企业管理信息系统前沿理论 (3114)

考试时间：3 小时 总分：100 分

一、简答题 (每题 20 分, 共 40 分)

1. DSS 服务于组织管理、运营和规划管理层 (通常是中级和高级管理层), 并帮助人们对可能快速变化并且不容易预测结果的问题做出决策。决策支持系统可以全计算机化、人力驱动或二者结合。试简述 DSS 与管理学、运筹学的关系。(共 20 分)

2. 决策支持系统(DSS)是管理信息系统应用概念深化, 在管理信息系统基础上发展起来的系统。DSS 是解决非结构化问题, 服务于中高层决策的管理信息系统, 按功能可分为专用 DSS, DSS 工具和 DSS 生成器。专用 DSS 是为解决某一领域问题的 DSS。DSS 工具是指某种语言、某种操作系统、某种数据库系统。DSS 生成器是通用决策支持系统, 一般 DSS 包括数据库(DB)、模型库(MBMS)、方法库、知识库和会话部件。DSS 数据库不同于一般 DB, 是有很高性能要求, 在原基层数据库的基础上建立起来的专用数据库。数据库为决策提供数据能力或资料能力。模型库为决策提供分析能力的部件, 模型能力的定义是转化非结构化问题的程度。会话部件, 又称接口部件, 它是人和决策支持系统联系的接口。智能决策支持系统(IDSS)在一般 DSS 基础上增加了 OR/MS 深度知识库。所以 $IDSS=DSS+AI$ (人工智能)。简述决策支持的能力体现在哪些地方。(共 20 分)

二、论述题 (每题 30 分, 共 60 分)

1. 决策支持系统 (DSS) 的主要目标是为提供相应的决策支持信息, 为决策服务, 对决策起到一定的辅助作用。既然决策支持系统为一软件系统, 那它必然存在一定的体系结构, 又因为该系统是与决策任务紧密相连, 所以, 除了具有一般的软件系统的特点及结构之外, 还具有其它软件系统所不具备的其他一些特点。DSS 的体系结构不仅包含计算机的硬件和软件, 还包含所有与 DSS 工作有关的事物。论述决策支持系统的体系要素及环境特征 (共 30 分)

2. 决策支持系统 (DSS) 是一个基于计算机用于支持业务或组织决策活动的信息系统。理论上 DSS 可以建立在任何知识领域, 试论述 DSS 及其发展技术的主要应用 (要求至少 8 个方面应用)。(共 30 分)