

浙江工商大学 2019 年博士研究生入学考试试卷 (A) 卷

考试科目及代码：管理学原理 (2115)

考试时间：3 小时 总分：100 分

一、论述题 (每小题 20 分，共 80 分)

1. 从管理职能角度谈谈如何理解“管理者要做的是别人不能代替的事情”？
2. 请比较分析管理创新三种模式的各自优缺点。
3. 论述确定型决策、风险型决策和不确定型决策的本质区别。
4. 论述组织中关于冲突的不同观点。

二、分析题 (每小题 20 分，共 20 分)

1. 如何正确看待管理环境对一个组织的影响？以 SWOT 分析法为例，简要分析滴滴网约车的管理环境现状及对策。