

浙江工商大学 2021 年全国硕士研究生入学考试试卷 (B) 卷

考试科目: 437 社会工作实务 总分: (150 分) 考试时间: 3 小时

一、名词解释 (每小题 5 分, 共 25 分)

1. 志愿服务
2. 机构类家庭
3. 环境友好权
4. 优抚安置社会工作
5. 企业社会工作

二、简答题 (每小题 7 分, 共 35 分)

1. 简述生态系统理论视角下社会工作实务的切入点。
2. 简述应对突发事件需要进行哪些预防与应急准备。
3. 简述老年社会工作的特点。
4. 简述个案管理运用在矫正工作中需要注意的问题。
5. 简述最低生活保障中的服务内容。

三、论述题 (共 90 分)

1. (10 分) 论述青少年发展理论的主要观点。
2. (10 分) 论述性别视角的妇女社会工作方法。
3. (10 分) 论述社区社会工作中如何推动居民能力建设。
4. (10 分) 论述学校社会工作对于传统方法的创新。
5. (25 分) 案例分析题: 请根据案例回答问题。

李女士三年前从农村嫁到城里全职在家照顾儿子, 半年前儿子发高烧被误诊, 智力发展受到了影响, 丈夫对此颇有怨言, 责备李女士不负责任, 连个孩子都照顾不好, 认为李女士没有文化难沟通, 李女士则埋怨丈夫每天早出晚归对自己极为冷淡, 觉得城里没有可倾诉的人, 常感到自卑和无助, 还担心被丈夫抛弃, 夫妻间常为些小事争吵, 婚姻关系出现了危机。李女士向社会工作者小郭求助, 小郭了解到李女士的情况后, 决定对其进行家庭干预, 小郭为夫妻双方提供咨询, 帮助其分析面临的困难, 引导双方将注意力集中在需要解决的婚姻问题上, 改变对彼此的消极态度和看法, 让夫妻双方从相互指责转化为共同努力, 解决面临的困难。同时, 小郭挖掘李女士的优势和能力, 引导她参与社区志愿服务, 帮助其拓展社会支持网络。经过一段时间的努力, 李女士的压力得到了缓解, 夫妻关系得到了改善。

【问题】:

- (1) 本案例中小郭扮演了哪些专业角色?
 - (2) 结合案例说明家庭社会工作干预原则和干预技巧的运用。
6. (25 分) 案例分析题: 请根据案例回答问题。

李某结束了强制戒毒回到社区, 刚入职的社工小王与李某进行第一次接案面谈。

小王说: “你好, 我是社区社会工作者小王, 我的任务是帮助你戒除毒瘾, 恢复正常生活, 防止复吸的情况发生, 督促完成社区矫正工作。”

李某看了小王一眼低头不语。

小王说：“你有什么需求看我能否解决？”

李某说：“我没有工作经济困难，你们能解决嘛？”

小王说：“可以啊，我可以帮你申请临时性补助。”

李某说：“我听说别的街道可以帮助就业，你也必须帮我解决。”

小王说：“现在我已经了解了你的服务需求，我会想办法帮你解决。”

李某说：“我等着你给我送来补助金，尽快帮我找到工作。”

【问题】：

- (1) 分析小王界定服务对象的需要与问题的任务完成情况。
- (2) 小王在与李某澄清角色期望和责任方面存在哪些问题？