

# 浙江工商大学 2019 年全国硕士研究生入学考试试卷 (A) 卷

考试科目： 331 社会工作原理 总分：(150 分) 考试时间：3 小时

## 一、名词解释 (每小题 5 分, 共 40 分)

1. 社会工作
2. 人类行为
3. 人类需要
4. 社会福利
5. 优势视角
6. 微观社会工作方法
7. 个案工作
8. 增强权能理论

## 二、简答题 (每小题 10 分, 共 60 分)

1. 社会工作者的角色
2. 社会工作的利他主义价值伦理
3. 社会互动理论
4. 社会工作行政的实施类型
5. 社会工作督导的模式
6. 社区工作的主要模式

## 三、论述题 (20 分)

论述非营利组织的特点及其在社会政策体系中的角色与地位。

## 四、案例题 (30 分)

服务对象王某, 于 2007 年 10 月因生活不能完全自理申请居家养老服务, 目前有一位服务员为其提供居家清洁及买菜服务 (一个月服务 6 次)。工作人员于 2009 年 7 月上门家访时接触到服务对象, 她表示自己于 2008 年申请了临时救助资金 3000 元做了左眼的白内障手术, 右眼看东西模糊, 也想做手术, 但一方面担心去年申请了临时救济不知道现在还能否申请得到, 另一方面怕自己做了手术住院期间没有人照顾, 所以有点焦虑情绪; 同时服务对象表示由于眼疾和腿疾, 很少下楼, 在家陪伴她的只有收音机, 所以时常会觉得孤单。社工就此问题进行了近 4 个月的跟进, 最后因案主的问题得到了解决而于 2009 年 10 月结案。2010 年 1 月, 案主再次主动向社工求助, 呈现的问题有三个。一是她表示要办理遗嘱公证; 二是其住房面临旧城改造的境况, 案主担心自己到时候应付不了, 希望社工到时候可以协助她适应新的环境; 三是异地社保认证政策有些调整, 需要去户籍地的社保机构重新办理手续。由于一下子出现了这么多问题, 案主表示“适应不了, 压力很大, 有点焦虑”。同时她行动不便, 身边没有亲人可以帮忙, 所以向社工主动求助。

请分析: (1) 请针对案主问题进行分析。

(2) 请运用社会工作原理的相关理论模式针对问题开展分析、提出解决方案。