

浙江工商大学 2020 年全国硕士研究生入学考试试卷 (B) 卷

考试科目: 437 社会工作实务

总分: (150 分)

考试时间: 3 小时

一、名词解释 (每小题 5 分, 共 25 分)

1. 基线测量方法
2. 儿童社会工作
3. 个案管理
4. 危机干预
5. 法律援助

二、简答题 (每小题 7 分, 共 35 分)

1. 简述青少年的需要。
2. 简述妇女社会工作的原则。
3. 简述家庭社会工作中的家庭系统理论。
4. 推动社会工作专业岗位开发和专业人才使用的要求。
5. 简述积极推进公立医院改革的要点。

三、论述题 (共 90 分)

1. (10 分) 论述志愿服务的激励保障制度。
2. (10 分) 论述结案时服务对象的负面反应及处理方法。
3. (10 分) 论述社会支持网络的建构途径和应用策略。
4. (10 分) 论述抗逆力方法的基本步骤。
5. (25 分) 案例分析题: 请根据案例回答问题。

李大爷因中风住院治疗, 出院回家后, 执意一个人居住。女儿放心不下, 为李大爷申请了社区居家养老服务。社会工作者通过李大爷的女儿了解到, 李大爷中风前是社区志愿服务团队骨干, 经常参加各类社区活动。现在, 李大爷虽生活基本能自理, 但身体状况大不如前, 经常忘记吃药, 而且他总担心自己会跌倒, 不愿出门, 脾气也越来越差。

社会工作者入户评估发现, 李大爷的居家环境存在一定的安全隐患, 对医疗和社区服务资源的使用较少。当社会工作者进一步评估时, 李大爷表现得很不耐烦, 他认为自己不需要外人帮忙, 对女儿没经过他同意就找人来调查, 感到很生气。李大爷也担心社会工作者会把家里的情况随便告诉其他人。

【问题】:

- (1) 社会工作者对李大爷进行社区居家养老评估时, 重点收集了哪几个方面的信息?
- (2) 社会工作者在为李大爷开展评估时应注意哪些事项?

6. (25 分) 案例分析题: 请根据案例回答问题。

为提高社区环境治理水平, A 社区发挥社会工作者的专业优势, 重点解决生活垃圾分类活动中居民参与不足的问题。

社会工作者通过社区调查了解到以下信息: 有些居民认为, 垃圾分类是很重要的, 但其他居民还是把没有分类的垃圾丢进垃圾桶, 自己一个人也是白做; 有些居民反映, 因为宣传不到位, 自己不太清楚垃圾分类的意义和价值; 有些居民指出, 目前垃圾分类设置的物质类奖品没

有太大吸引力，建议把获得便民服务也作为奖励；有些居民表示，平时工作比较忙，没有时间参加垃圾分类的培训；有些居民提到，垃圾分类是新鲜事物，不太清楚究竟要怎么分类。

社会工作者基于社区调查掌握的信息，着手制定服务计划，以推动 A 社区居民积极参与垃圾分类活动。

【问题】：

(1) 列出影响 A 社区居民参与垃圾分类活动的主要因素。

(2) 为推动 A 社区居民积极参与垃圾分类活动，社会工作者可以采取哪些策略？